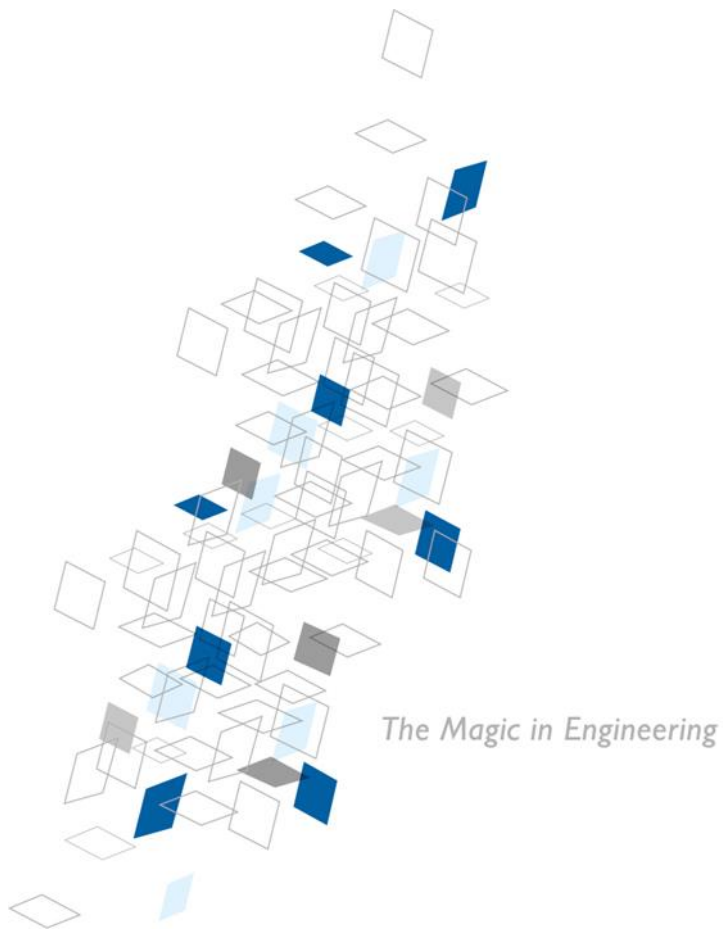
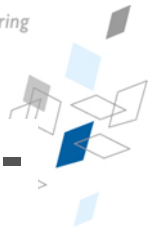


Enmac Oy:n asiakasrekisterin tietosuojaseloste

22.9.2020





Tietoturvaluokka: julkinen

Enmac Oy:n asiakasrekisterin tietosuojaseloste

Päivitetty 22.9.2020

Enmac kerää asiakastietorekisteriinsä tietoja asiakkaista yhteydenpitoa ja viestintää sekä asiakassuhteen hoitamista varten.

1. Asiakastietorekisterin pitäjä

Enmac Oy

Yliopistonkatu 60 A, 33100 Tampere, p. 03 2529111.

Y-tunnus: 1978796-6

2. Rekisteriasioista vastaava yhteyshenkilö

Sampo Siuko, sampo.siuko@enmac.fi.

3. Henkilötietorekisterin nimi

Enmac Oy:n asiakastietorekisteri

4. Rekisterin käyttötarkoitus

Enmac Oy käyttää asiakastietorekisterin tietoja asiakasyhteydenpitoon ja viestintään sekä asiakassuhteen hoitamiseen.

5. Asiakastietorekisterin tietosisältö

Tietosisältö kattaa asiakkaalta itseltään saadut tiedot

- Yrityksen nimi,
- Yhteystiedot
- Y-tunnus
- Yhteyshenkilöt (kaupallinen, tekninen, laskutus)
- Yhteyshenkilöiden tiedot: nimi, sähköposti, työpuhelin, titteli/vastuualue, kieli



Tietoturvaluokka: julkinen

- Laskutustiedot

Asiakas on vastuussa tietojen oikeellisuudesta ja niiden päivittämisestä tarpeen mukaan. Jatkuvasti, automaattisesti keräytyvä tietosisältö käsittää historian tehdyistä tarjouksista, kaupoista, projekteista sekä niihin liittyvistä yhteydenpidoista. Kolmansilta osapuolilta hankittava tieto voi käsittää luottotietoja tai muita vastaavia, joita kolmannet osapuolet tuottavat yleisinä yritystietopalveluina. Tarkistuksia voidaan tehdä myös yleisistä julkishallinnon lähteistä.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastietorekisterin tiedot saadaan asiakassuhteen kautta.

7. Tietojen luovuttaminen

Asiakastietorekisterin tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille. Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Enmac Oy suhtautuu vakavasti henkilötietojen salassapidon turvaamiseen. Käytämme hallinnollisia, fyysisiä ja elektronisia toimenpiteitä tietojen suojaamiseksi luvattomalta käytöltä. Asiakastietorekisterin tiedot ovat tallennettuina tietokantaan, jota ovat oikeutettuja käyttämään vain tietyt ennalta määritellyt henkilöt käyttäjätunnuksen ja salasanan syöttämällä. Tietokanta on myös suojattu palomuurin ja muiden teknisten keinojen avulla. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa, joihin pääsevät vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt. Enmac ei koskaan luovuta, myy tai vaihda asiakastietorekisterin tietoja markkinointitarkoituksiin Enmacin ulkopuolelle. Vaikka pyrimme varmistamaan henkilötietojen eheyden, ja turvallisuuden, emme voi taata, että käytetyt turvatoimet estävät kolmansia osapuolia ja niin kutsuttuja hakkereita pääsemästä käsiksi henkilötietoihin laittomasti. Ilmoitamme rekisteröidyille lain vaatimalla tavalla kaikista salassapitoon tai eheyteen liittyvistä rikkomuksista tarkoituksenmukaiseen aikaan ja ilman kohtuutonta viivettä.



Tietoturvaluokka: julkinen

Vanhentuneet ja tarpeettomat tiedot hävitämme asiaankuuluvalla tavalla. Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan, kun se on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa määriteltyjen henkilötietojen käsittelytarkoituksen toteuttamiseksi. Kirjanpitolain tai muun soveltuvan lain velvoitteista johtuen tietoja voidaan joutua säilyttämään edellä mainittua ajanjaksoa pidempään.

9. Rekisteröidyn kiello-oikeus suoramarkkinointiin

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramarkkinointia tai markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Kielto tulee tehdä kirjallisesti.

10. Rekisteröidyn tarkastusoikeus ja oikeus tietojen oikaisuun

Rekisteröidyllä on soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti oikeus saada tieto henkilötietojensa käsittelystä, sekä oikeus pyytää rekisteristämme henkilötietonsa nähtäväksi. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisen tai epätarkan tiedon oikaisua.

12. Oikeus tietojen poistamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojensa poistamista asiakastietorekisteristä lukuun ottamatta seuraavia tilanteita:

- asiakkaalla on käynnissä oleva asia Enmacin kanssa
- asiakkaalla on avoin hanke Enmacin kanssa
- asiakkaalla on maksamatonta velkaa Enmacille
- jos asiakas on käyttänyt väärin tai epäillään käyttäneen väärin Enmacin palveluja viimeisen neljän vuoden aikana.

13. Toiminta-ohjeet:

- Koskien henkilötietojen tarkistus-, oikaisu- ja/tai poistamispyyntöjä, ota ensin henkilökohtaisesti yhteyttä Enmac Oy:n asiakasrekisterin yhteyshenkilöön.
- Sovi tarvittaessa tapaamisaika käsittelyä varten. Mahdollisessa tapaamisessa käsitellään pyyntöön liittyvät asiat.



Tietoturvaluokka: julkinen

- Enmac Oy:llä on oikeus kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella.

14. Tietosuojakäytännön päivittäminen

Enmac päivittää tietosuojakäytäntöä tarvittaessa. Viimeisin versio on aina nähtävillä Enmacin nettisivuilla.